Pytania i odpowiedzi

Jak si? zarejestrowa? do lekarzy specjalistów?

Aby zarejestrować się u świadczeniodawcy pacjent może zgłosić się do rejestracji:

- osobiście
- telefonicznie
- za pośrednictwem osoby trzeciej

Na wizytę pacjent może zapisać się w dowolnie wybranym dniu, w godzinach pracy punktu rejestracji.

Rejestracja telefoniczna do lekarzy specjalistów jest czynna:

przy ul. Wyszyńskiego 1 od poniedziałku do piątku w godz. 7.00 – 15.00 tel. (63) 240 44 70, (63) 240 44 75

przy ul. Szpitalnej 45 od poniedziałku do piątku w godz. 7.00 – 17.00 tel. (63) 240 45 63, (63) 240 45 64

Pacjent pierwszorazowy zgłasza się ok. 15 min przed planowaną wizytą do rejestracji w celu uzupełnienia dokumentów oraz założenia karty.

Pacjenci, którzy z różnych przyczyn nie mogą stawić się na wizytę w wyznaczonym wcześniej terminie, proszeni są o kontakt w celu odwołania wizyty telefonicznie w rejestracji przy ul. Wyszyńskiego 1 lub Szpitalnej 45.

Zapis na pierwszą wizytę odbywa się na podstawie skierowania wydanego przez lekarza ubezpieczenia zdrowotnego.

W przypadku świadczeń udzielanych na podstawie skierowania pacjent zobowiązany jest do dostarczenia oryginału skierowania nie później niż w terminie 14 dni roboczych od dnia dokonania wpisu na listę oczekujących. Oryginał skierowania można dostarczyć osobiście, za pośrednictwem osób trzecich lub przesłać pocztą.

Rejestracja do poradni **Chirurgicznej II** mieści się w budynku przy ul. Wyszyńskiego 1 parter. Czynna jest od 7:00 do 15:00.

Rejestracja do poradni **Chorych ze Stomią** mieści się w budynku przy ul. Wyszyńskiego 1 parter. Czynna jest od 7:00 do 15:00.

Rejestracja do poradni **Ginekologiczno- Położniczej II** mieści się w budynku przy ul. Wyszyńskiego 1 parter. Czynna jest od 7:00 do 15:00.

Rejestracja do poradni **Leczenia Uzależnień** mieści się w budynku przy ul. Wyszyńskiego 1 parter. Czynna jest od 7:00 do 15:00.

Rejestracja do poradni **Ortopedycznej** dla dzieci mieści się w budynku przy ul. Wyszyńskiego 1 parter. Czynna jest od 7:00 do 15:00.

Rejestracja do poradni **Preluksacyjnej** mieści się w budynku przy ul. Wyszyńskiego 1 parter. Czynna jest od 7:00 do 15:00.

Rejestracja do poradni **Chorób Płuc i Gruźlicy** mieści się w budynku przy ul. Wyszyńskiego 1 parter. Czynna jest od 7:00 do 15:00.

Rejestracja do poradni **Chirurgicznej I** mieści się w budynku przy ul. Szpitalnej 45 parter. Czynna jest od 7:00 do 17:00.

Rejestracja do poradni **Foniatrycznej** mieści się w budynku przy ul. Szpitalnej 45 parter. Czynna jest od 7:00 do 17:00.

Rejestracja do poradni **Ginekologiczno – Położniczej I** mieści się w budynku przy ul. Szpitalnej 45 parter. Czynna jest od 7:00 do 17:00.

Rejestracja do poradni **Kardiologicznej** mieści się w budynku przy ul. Szpitalnej 45 parter. Czynna jest od 7:00 do 17:00.

Rejestracja do poradni **Laryngologicznej** mieści się w budynku przy ul. Szpitalnej 45 parter. Czynna jest od 7:00 do 17:00.

Rejestracja do poradni **Leczenia Zeza** mieści się w budynku przy ul. Szpitalnej 45 parter. Czynna jest od 7:00 do 17:00.

Rejestracja do poradni **Nefrologicznej** mieści się w budynku przy ul. Szpitalnej 45 parter. Czynna jest od 7:00 do 17:00.

Rejestracja do poradni **Neurochirurgicznej** mieści się w budynku przy ul. Szpitalnej 45 parter. Czynna jest od 7:00 do 17:00.

Rejestracja do poradni **Neurologicznej** mieści się w budynku przy ul. Szpitalnej 45 parter. Czynna jest od 7:00 do 17:00.

Rejestracja do poradni **Urologicznej** mieści się w budynku przy ul. Szpitalnej 45 parter. Czynna jest od 7:00 do 17:00.

Skierowanie nie jest wymagane do następujących lekarzy specjalistów:

- ginekologa i położnika,

Skierowania nie muszą przedstawiać następujące osoby korzystające z ambulatoryjnej opieki specjalistycznej:

- inwalidzi wojenni,
- osoby represjonowane,
- kombatanci,
- niewidome cywilne ofiary działań wojennych,
- chorzy na gruźlicę,
- zakażeni wirusem HIV,
- w zakresie badań dawców narządów,
- uzależnieni od alkoholu, środków odurzających i substancji psychotropowych – w zakresie lecznictwa odwykowego,
- uprawnieni (żołnierze lub pracownicy) oraz weterani – w zakresie leczenia urazów lub chorób nabytych podczas wykonywania zadań poza granicami państwa.

W rejestracji można uzyskać informacje dotyczące:

- świadczeń udzielanych w naszej placówce
- wymaganych dokumentów i skierowań potrzebnych do udzielenia świadczeń
- form i terminów zapisu
- czasu oczekiwania
- miejsca wykonywania zleconych przez lekarza badań diagnostycznych
- organizacji pracy przychodni

oraz

- uzyskać informacje dotyczące udostępniania dokumentacji medycznej
- pobrać i złożyć wniosek dotyczący kserokopii dokumentacji medycznej
- dokonać uzupełnienia upoważnień dla osób wskazanych przez pacjenta do odbioru dokumentacji medycznej
- uzupełnić brakujące dane w systemie przed planowaną wizytą u lekarza
- dokonać opłat za dodatkowo wykonane świadczenia medyczne

Kim s? osoby posiadaj?ce szczególne uprawnienia?

- Zasłużeni Honorowi Dawcy Krwi
- Zasłużeni Dawcy Przeszczepu
- Inwalidzi wojenni oraz wojskowi
- Kombatanci oraz niektóre osoby represjonowane będące ofiarami represji wojennych i okresu powojennego, którym mowa w art. 1-4 ustawy o kombatantach oraz niektórych osobach będących ofiarami represji wojennych i okresu powojennego
- Uprawnieni żołnierze lub pracownicy oraz weterani poszkodowani w zakresie leczenia urazów i chorób nabytych podczas wykonywania zadań poza granicami państwa.

Świadczenia szpitalne powinny być udzielone tym osobom w dniu zgłoszenia lub jeśli nie jest to możliwe, w innym terminie, poza kolejnością wynikającą z prowadzonej listy oczekujących

Jak przygotowa? si? do zabiegu w WSZ w Koninie?

W przypadku pacjentów zgłaszających się do szpitala na zabieg operacyjny lub pobyt diagnostyczny proszeni są o:

- Przybycie do szpitala – w dniu i o godzinie wyznaczonej przez lekarza lub przez pracownika szpitala
- W przypadku pacjentów, których termin zabiegu operacyjnego przypada na ten sam dzień co termin przyjęcia proszeni są o przybycie do szpitala na czczo (nie wolno jeść i pić na 6 godzin przed planowanym terminem operacji oraz ewentualnymi badaniami podczas pobytu diagnostycznego). W indywidualnych przypadkach za zgodą lub na polecenie lekarza możliwe są inne, indywidualnie przygotowane tryby postępowania.

Co nale?y zabra? ze sob? do Szpitala?

Przy przyjęciu do Szpitala należy posiadać następujące dokumenty:

- oryginał skierowania do Szpitala – wystawionego przez lekarza. Skierowanie musi zawierać czytelną pieczątkę nagłówkową jednostki kierującej oraz

czytelną pieczątkę lekarza kierującego wraz z podpisem,
- dowód osobisty lub inny dokument potwierdzający nasz numer PESEL,
- zaleca się również aby pacjent posiadał dokumentację medyczną, zgromadzoną w czasie choroby oraz tą dotyczącą chorób przewlekłych stwierdzonych u pacjenta,
- w przypadku konieczności wystawienia druku o niezdolności do pracy – NIP pracodawcy.

Jak d?ugo czeka si? na przyj?cie do Szpitala? Jak d?ugo czeka si? na badanie?

Listy oczekujących zostały stworzone w celu przejrzystego i sprawiedliwego dostępu Świadczeniobiorców do świadczeń opieki zdrowotnej finansowanych ze środków publicznych. Oczekiwanie na usługi refundowane przez Narodowy Fundusz Zdrowia wynika z faktu ograniczonych limitów ustalonych z NFZ.

Czas oczekiwania na poszczególne usługi w Wojewódzkim Szpitalu Zespolonym w Koninie jest zmienny i zależny od ilości pacjentów oczekujących oraz ilości pacjentów zgłaszających się na wybrane usługi.

Najbardziej rzetelne informacje dotyczące okresu oczekiwania na dane świadczenie można uzyskać w sekretariatach oddziałów oraz rejestracjach poradni. Na stronie https://kolejki.nfz.gov.pl/ możliwa jest weryfikacja czasu oczekiwania w danym rejonie w podziale na poszczególne świadczenia refundowane przez NFZ.

- Drukuj
- PDF